

## Phụ lục II

### CHỈ TIÊU CỤ THỂ VỀ CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH GẮN VỚI CHUYỂN ĐỔI SỐ CỦA BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH LÂM ĐỒNG

(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-BHXH ngày /02/2024 của  
BHXH tỉnh Lâm Đồng)

STT	Nội dung chỉ tiêu	Đơn vị tính	Chỉ tiêu	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
1	Tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số TTHC có đủ điều kiện trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	%	80	Văn phòng	Các phòng nghiệp vụ có liên quan, BHXH các huyện, thành phố
2	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công	%	45	Văn phòng	Các phòng nghiệp vụ có liên quan, BHXH các huyện, thành phố
3	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết TTHC	%	50	Văn phòng	Các phòng nghiệp vụ có liên quan, BHXH các huyện, thành phố
4	Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC	%	80	Văn phòng	Các phòng nghiệp vụ có liên quan, BHXH các huyện, thành phố
5	Tỷ lệ kết quả giải quyết TTHC điện tử	%	100	Văn phòng	Các phòng nghiệp vụ có liên quan, BHXH các huyện, thành phố
6	Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa	%	50	Văn phòng	Các phòng nghiệp vụ có liên quan, BHXH các huyện, thành phố
7	Tỷ lệ công bố, công khai TTHC đúng hạn	%	100	Văn phòng	Các phòng nghiệp vụ có liên quan, BHXH các huyện, thành phố
8	Tỷ lệ kết quả xử lý hồ sơ TTHC của Ngành BHXH được đồng bộ đầy đủ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	%	100	Văn phòng	Các phòng nghiệp vụ có liên quan, BHXH các huyện, thành phố
9	Tỷ lệ xử lý phản ánh, kiến nghị đúng hạn	%	100	Văn phòng	Các phòng nghiệp vụ có liên quan, BHXH các huyện, thành phố
10	Mức độ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp	%	90	Văn phòng	Các phòng nghiệp vụ có liên quan, BHXH các huyện, thành phố